

Principais Competências

Estudar os produtos e/ou serviços da empresa, caracterizar o tipo de clientes e recolher informação sobre a concorrência e o mercado em geral, de forma a responder adequadamente às necessidades do mercado;

- Participar na conceção, organização e animação do ponto de venda;

- Atender e aconselhar clientes, tendo em vista a sua fidelização e a satisfação das suas necessidades;

- Processar a venda de produtos e/ou serviços, recorrendo a equipamento informático e outros meios disponíveis;

- Assegurar o serviço pós-venda, recebendo e analisando reclamações, com vista à sua resolução;

- Utilizar novas tecnologias nas atividades da função comercial e de gestão;

- Aplicar as normas de segurança, higiene e saúde, respeitantes à sua atividade comercial.

Informações Úteis



Inscrições

Na Escola Secundária c/2º e 3º Ciclos D. João V

- ☒ Direção
- ☒ Secretaria
- ☒ Serviço de Psicologia e Orientação

Transportes



- ⊗ **Carris:** 711,746, 764 e 767
- ⊗ **Rodoviária:** 162, 109 e 185 (ligação ao metro)
- ⊗ **Comboio:** Estação Damaia/Stª Cruz Damaia

Rua Maria Lamas
Damaia
2720-364 Amadora
Tel: 214 906 460
e-mail: esdjvdir@gmail.com



Escola Secundária
C/ 2º e 3º Ciclos
D. João V



Jovens:

- Com 3º ciclo do
Ensino Básico

- Com ou sem
qualificação profissional

Curso Profissional de Técnico de Comércio

Se gostas de organizar e
planear a venda de
produtos,
este é o teu curso.

INSCREVE-TE JÁ !!!

Curso

- Três anos letivos;
- Prova de avaliação final;
- Certificado de Aptidão Profissional nível 3.



SE GOSTAS DE CONTACTAR
DIRETAMENTE
COM O PÚBLICO

ESTE CURSO É PARA TI !!!

Plano Curricular

Componente de Formação	Horas
Formação sociocultural	1000
Português	320
Língua Estrangeira	220
Área de Integração	220
Tec. da Informação e Comunicação	100
Educação Física	140
Formação Científica	500
Matemática	300
Economia	200
Formação Técnica	1700
Comercializar e Vender	440
Organizar e Gerir a Empresa	340
Comunicar no Ponto de Venda	230
Comunicar em Francês/ Comunicar em Espanhol	90
Formação em Contexto de Trabalho	600

Formação, Estágio e Certificação

Formação

O Plano Curricular do curso é constituído por disciplinas de Formação Sociocultural, Científica e Técnica, com uma grande vertente prática preparando, desta forma, os alunos para o ingresso no mundo do trabalho.

Formação em Contexto de Trabalho:

Estágio profissional numa empresa do Ramo, com a duração de 420 horas.

Certificação

- Obtenção de um Certificado de Conclusão do 12º ano do Ensino Secundário.
- Certificado de Qualificação Profissional de Nível 3 de Técnico de Comércio.

